

Privacyverklaring Apotheek Spoorlaan – 13 augustus 2019

Wij gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en nemen daarbij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u graag over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wetgeving

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese wet ter bescherming van persoonsgegevens. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de gezondheidszorg, waaronder het medisch beroepsgeheim; de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO); de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz); de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG); de Zorgverzekeringswet (Zvw); de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg); en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Welke persoonsgegevens?

Om u goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij verwerken uw contactgegevens (*NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres*), medisch-farmaceutische gegevens (*geslacht, geboortedatum, recepten, medicatie, voorschrijvend arts, gegevens betreffende uw gezondheid en allergieën, laboratoriumuitslagen*) en administratieve gegevens (*BSN, betalingsgegevens, zorgverzekeringsgegevens*). Ook noteren wij afspraken die wij maken met u of uw arts(en).

Grondslag en doeleinden gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de geneeskundige behandelovereenkomst tussen u en ons (WGBO). Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie. Met uw toestemming gebruiken wij uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van de status van uw receptaanvraag en ten behoeve van ons klanttevredenheidsonderzoek om onze zorgverlening te verbeteren.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Na afloop van de behandelovereenkomst bewaren wij uw medisch dossier nog 15 jaar, zoals bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of indien een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Medicatie ophalen

Wij overhandigen uw medicatie en/of medicatiegegevens daarom alleen aan uzelf of uw wettelijk vertegenwoordiger. Wilt u medicatie laten ophalen door iemand anders? Regel dan vooraf toestemming! U kunt iemand machtigen door langs te komen in de apotheek of door het *formulier verstrekking medicijnen en/of medicijngegevens aan iemand anders* in te (laten) leveren.

Gegevensuitwisseling

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken en ziekenhuizen. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dat nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken. Wij vragen om uw toestemming, voordat we uw medicatiegegevens via het Landelijk Schakelpunt beschikbaar stellen aan ziekenhuizen, huisartsen en andere apotheken. Deze toestemming kunt u ook online regelen via www.volggezorg.nl

Wij bestellen in sommige gevallen geïndividualiseerde distributievormen ('medicatierol') of geneesmiddelen ('central filling') bij een andere apotheek op basis van een samenwerkingsovereenkomst.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Verder worden beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 – een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg – toegepast. Wanneer het – ondanks onze maatregelen – mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en stellen wij u daarvan op de hoogte.

Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten aanvullen, corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, dan kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming.

Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. Zijn/haar naam en contactgegevens staan hieronder vermeld. Mocht u er met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Folder

Meer informatie kunt u ook lezen in onze publieksfolder 'Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy'.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt.

Verwerkingsverantwoordelijke

Dhr. M.F.H. van Schaik MSc, apotheker
Spoorlaan 20A
2908 BG Capelle aan den IJssel
010 – 450 65 55

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Mw. C.G.W. Prinsenbergh
Spoorlaan 20A
2908 BG Capelle aan den IJssel
T 010 – 450 65 55